

Lineamientos de apoyo integral

Índice

- ¿Qué es el apoyo integral? 2
- ¿Qué es el apoyo de servicios sociales o el apoyo de la red de seguridad? 2
- ¿Qué es el aislamiento y la cuarentena? 3
- ¿Cuándo debe una Organización Comunitaria (CBO, por sus siglas en inglés) proporcionar apoyo integral? 3
- ¿Qué es una CBO? 3
- ¿Qué es una LPHA? 3
- ¿Cómo puede alguien reunir los requisitos para el apoyo integral? 3
- ¿Cómo puede alguien recibir servicios integrales? 4
- ¿Durante cuántos días puede una organización comunitaria (CBO, por sus siglas en inglés) proporcionar apoyo integral?..... 4
- ¿Puede una CBO pagar los gastos de alguien que ha confirmado que estuvo en cuarentena o aislamiento en el pasado? 5
- ¿Qué es el formulario de consentimiento? 5
- ¿Qué es un formulario de certificación? 5
- ¿Pueden las CBO apoyar a alguien que no está en aislamiento o cuarentena pero que necesita ayuda? 6
- ¿Pueden las CBO apoyar a los familiares/dependientes de las personas que están en aislamiento y cuarentena?..... 6
- Alimentos/servicios culturalmente adecuados 6
- ¿Cómo puede una CBO hacer un pago para los gastos aprobados? 7
- Guía de referencia rápida sobre los gastos permitidos 7
- Alimentos 7
- Vivienda y servicios públicos 8
- Servicios médicos 9**
- Otros apoyos sociales 10**

¿Qué es el apoyo integral?

Para fines de este documento, definimos el apoyo integral como aquellos servicios que su organización le proporcionará a una persona mientras está en un periodo documentado de aislamiento y cuarentena debido al COVID-19. Los servicios proporcionados durante este periodo pueden incluir:

- Atención de salud: ayudar a las personas y familias a encontrar y acceder a los proveedores de atención de salud. Esto puede incluir ayudar a alguien a inscribirse en un plan de seguro de salud.
- Compra de comestibles: obtener una lista de comestibles solicitados, comprar para esta persona y entregarlos el mismo día en que los solicitó.
- Apoyo para la vivienda: identificar las necesidades de vivienda, conectar a las personas con programas elegibles y, de ser necesario, pagar una cantidad prorrateada de las facturas elegibles relacionadas con la vivienda.
- Apoyo para servicios públicos y telecomunicaciones: conectar a los clientes con los beneficios existentes y, de ser necesario, pagar una cantidad prorrateada de facturas elegibles, incluidos los servicios de agua, gas, electricidad, internet, teléfono y basura/reciclaje.
- Conexión con los recursos comunitarios: identificar apoyos sociales adecuados para necesidades que van más allá del periodo de aislamiento y cuarentena.

Los pagos realizados para los puntos antes mencionados son elegibles para un reembolso por parte de la Autoridad de Salud de Oregon.

Puntos **no cubiertos**: salarios perdidos, facturas de tarjetas de crédito, pagos de coches, préstamos estudiantiles, facturas adeudadas.

¿Qué es el apoyo de servicios sociales o el apoyo de la red de seguridad?

Las organizaciones financiadas a través de esta subvención de COVID-19 de Participación Comunitaria pueden usar una gran parte de los fondos de la subvención para pagar las horas del personal. La expectativa de esta subvención es que el tiempo del personal se usará para apoyar a los residentes de Oregon afectados por el COVID-19. Esto puede incluir cosas como:

- Conectar a los miembros de la comunidad con servicios sociales como OHP, WIC, TANF, SNAP (estampillas de comida) y otros servicios gubernamentales de la red de seguridad.
- Conectar a los miembros de la comunidad con recursos como apoyo para la salud mental, necesidades de cuidado infantil, apoyos educativos y otros apoyos personalizados.

¿Qué es el aislamiento y la cuarentena?

El aislamiento se define como mantenerse alejados del resto de las personas después de haber obtenido un resultado positivo por COVID-19 y hasta que la enfermedad cumpla con la definición de "resuelta".

La cuarentena significa mantenerse alejados de otras personas cuando alguien ha estado en contacto cercano con una persona que tiene un diagnóstico confirmado por COVID-19.

¿Cuándo debe una Organización Comunitaria (CBO, por sus siglas en inglés) proporcionar apoyo integral?

Si una persona está en un periodo documentado de aislamiento y cuarentena, una CBO proporciona apoyo integral para brindarle a la persona o familia lo que necesita para permanecer en aislamiento y cuarentena. Las CBO también deben hacer un esfuerzo razonable para conectar a las personas con los programas de la red de seguridad y así puedan seguir recibiendo apoyo después del periodo de aislamiento y cuarentena.

¿Qué es una CBO?

CBO son las siglas de "Community Based Organization" u Organización Comunitaria, en español. Esta es generalmente una organización sin fines de lucro y puede incluir organizaciones de servicios, organizaciones cultural o lingüísticamente específicas, iglesias, comunidades religiosas y otras organizaciones en las que los miembros de las comunidades de Oregon confían.

¿Qué es una LPHA?

Son las siglas de "Local Public Health Authority" o Autoridad de Salud Pública Local, en español. Generalmente, es el departamento de salud de su condado. Son líderes en la respuesta ante del COVID-19. Es posible que conozca sus otros servicios, como vacunas, servicios de salud reproductiva y Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (WIC, por sus siglas en inglés). Las CBO deben trabajar con su autoridad de salud pública local para poder recibir casos e información personal sobre las personas en aislamiento y cuarentena que necesitan los servicios de la CBO.

¿Cómo puede alguien reunir los requisitos para el apoyo integral?

Una persona reúne los requisitos para el apoyo integral si cumple con al menos uno de los siguientes criterios:

- Ha obtenido un resultado positivo por COVID-19, o

- Ha estado en contacto cercano (menos de seis pies o dos metros de distancia durante 15 minutos o más) con alguien que ha obtenido un resultado positivo en la prueba.

La autoridad de salud pública local (LPHA, por sus siglas en inglés) debe confirmar todos los casos y contactos. No hay requisitos de ingresos ni de ciudadanía y los apoyos integrales proporcionados no se consideran una carga pública. Las personas pueden solicitar este apoyo a la LPHA o pueden acercarse a una CBO para recibir servicios.

¿Cómo puede alguien recibir servicios integrales?

Hay dos formas principales en las que una persona puede recibir servicios de apoyo integral a través de esta subvención.

1. Remisión de la LPHA. Un miembro del personal o la persona que realiza el rastreo de contactos de una LPHA les pregunta a las personas que tienen COVID-19 o que han estado en contacto cercano con casos de COVID-19 si necesitan ayuda con cosas como alimentos, recoger medicamentos y otros recursos. La autoridad de salud pública local puede atender a esta persona o puede remitirla a una CBO.
2. "Alguien necesita ayuda". Las organizaciones comunitarias tienen relaciones de confianza con diversos grupos a lo largo de Oregon. Una persona puede acercarse a una CBO para solicitar ayuda para sí misma o para un conocido en la comunidad. La CBO debe pedirle a la persona que firme un "formulario de consentimiento" que le permita a la CBO hablar con la LPHA sobre su caso. La CBO entonces trabajará con la LPHA para confirmar el estado de COVID-19 de la persona y los lineamientos de aislamiento y cuarentena. Las CBO pueden proporcionar servicios integrales de inmediato y tienen hasta 5 días hábiles mientras trabajan con la LPHA para verificar el estado de COVID-19. Los pagos por los servicios después de los 5 días para las personas que no están verificadas no son elegibles para el reembolso por parte de la OHA. Las CBO pueden seguir conectando a estas personas con los recursos de apoyo de la red de seguridad después de que los 5 días hayan pasado.

¿Durante cuántos días puede una organización comunitaria (CBO, por sus siglas en inglés) proporcionar apoyo integral?

Normalmente, 14 días. Se deben usar los lineamientos de la LPHA sobre el periodo permitido de apoyo. Las personas deben permanecer en aislamiento y cuarentena durante la cantidad de tiempo definida por las LPHA. Si se necesitan servicios integrales después de los 14 días, comuníquese con su

Coordinador de Participación Comunitaria (CEC, por sus siglas en inglés). Nuestros servicios se limitan a 30 días para una persona que tiene COVID-19 y que aún tiene síntomas. Comuníquese con su Coordinador de Participación Comunitaria si tiene otras preguntas o desafíos relacionados con los plazos o si tiene preguntas en general.

¿Puede una CBO pagar los gastos de alguien que ha confirmado que estuvo en cuarentena o aislamiento en el pasado?

Depende. Para recibir apoyo integral, una persona debe:

- a. Haber estado en cuarentena o aislamiento documentado por COVID-19 entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de diciembre de 2020.
- b. Proporcionar documentación a la CBO para el reembolso. Esto puede incluir copias de facturas. Su organización puede pagarle directamente a la persona pero debe guardar una copia de las facturas que estos fondos deben cubrir.
- c. Entregar un formulario de certificación en el que declare que no recibió el mismo apoyo que la CBO está reembolsando a través de otro programa durante su aislamiento o cuarentena.

Las CBO pueden proporcionar tarjetas de regalo de supermercados para el reembolso de comidas. Son elegibles para recibir \$120 dólares por persona por cada 7 días de cuarentena y aislamiento en una tarjeta de regalo para un supermercado. Las CBO deben guardar los recibos de compra de estas tarjetas de regalo.

Si los alimentos culturalmente apropiados o los servicios de entrega no están disponibles en las tiendas de comestibles que ofrecen tarjetas de regalo, se pueden comprar tarjetas de regalo VISA. Los CBO deben tener en cuenta que las tarjetas de regalo se utilizan específicamente para los comestibles en la factura de apoyo integral.

¿Qué es el formulario de consentimiento?

El formulario de consentimiento es un formulario que una persona firma para permitir que la CBO comparta información sobre su caso con la LPHA. El formulario solo se usa cuando una persona llega directamente a la CBO para pedir ayuda y no cuando la LPHA la remite. La Autoridad de Salud de Oregon ha creado un ejemplo de formulario de consentimiento que las CBO y las LPHA pueden usar. Las CBO y las LPHA también pueden tener sus propios formularios para obtener consentimiento, los cuales pueden usar en lugar del formulario de la OHA.

¿Qué es un formulario de certificación?

Un formulario de certificación es un formulario que una persona firma para

confirmar que la información incluida es verdadera. Este formulario establece que la persona no recibió el mismo apoyo de una LPHA u otra CBO durante su periodo de aislamiento y cuarentena para poder prevenir la duplicación de servicios.

¿Pueden las CBO apoyar a alguien que no está en aislamiento o cuarentena pero que necesita ayuda?

Las CBO no pueden usar los fondos de la subvención para pagar por los apoyos integrales a corto plazo si la persona no está o no ha estado en aislamiento o cuarentena confirmada por la LPHA. Sin embargo, las CBO pueden usar los fondos de la subvención para pagar las horas del personal con el fin de ayudar a conectar a las personas que no están en aislamiento o cuarentena con los programas existentes de la red de seguridad, como SNAP/estampillas de comida, el Plan de Salud de Oregon y desempleo.

¿Pueden las CBO apoyar a los familiares/dependientes de las personas que están en aislamiento y cuarentena?

Depende. Si los familiares/dependientes también están en aislamiento y cuarentena, la CBO puede brindar apoyo integral.

Si la CBO determina que la persona que está en aislamiento y cuarentena es la fuente principal de ingresos y no puede mantener a sus dependientes en este momento, entonces la CBO puede proporcionar apoyo integral a la familia. La CBO puede pagar los alimentos y los comestibles, junto con otros apoyos sociales, para la familia.

Alimentos/servicios culturalmente adecuados

La Autoridad de Salud de Oregon reconoce el impacto que las desigualdades continuas de salud, arraigadas en el racismo y la opresión sistémicos, están teniendo durante la pandemia del COVID-19 en Oregon. La CBO es clave para prevenir y mitigar los efectos del COVID-19 en las comunidades que se están viendo más afectadas. Les pedimos a todos los beneficiarios de las CBO que realicen esfuerzos constantes para proporcionar servicios y apoyos culturalmente específicos. Estos son algunos ejemplos de cómo puede realizarse lo anterior:

- En lugar de proporcionar una caja de alimentos estándar a una familia en cuarentena, una CBO podría pedir una lista de comestibles y tratar de comprar los productos de esa lista. Esto puede incluir comprar en supermercados culturalmente específicos.

- Hablar sobre las opciones de la red de seguridad con las personas. Si una persona está dispuesta e interesada en solicitar servicios, ayúdele a solicitar estos servicios. Esto podría incluir llenar una solicitud en línea o en papel mientras el/la cliente está en el teléfono con usted, establecer una llamada de 3 vías con los recursos de la red de seguridad o señalar los obstáculos para el servicio a su coordinador de participación comunitaria. Si usan el 211 como un recurso, las CBO pueden ayudar a programar una llamada con el 211 y tomar notas para la persona.
- Si la persona que recibe servicios lo solicita, ayúdela a conectarse con las redes de apoyo social culturalmente específicas, de salud, de identidad o de religión específicas en línea y por teléfono. Comuníquese con su CEC si desea remisiones a estos programas.

¿Puede una CBO comprar alimentos y otros artículos al por mayor?

Sí. Los paquetes de aislamiento y cuarentena se pueden arreglar para incluir cosas como alimentos culturalmente apropiados, equipo de protección individual o suministros de limpieza. En estos casos, las compras al por mayor pueden ser más prácticas. Por favor, guarde los recibos para la facturación de OHA. Las CBO tendrían que calcular el costo de cada paquete proporcionado al miembro de la comunidad e incluir el costo en la factura del apoyo integral.

¿Cómo puede una CBO hacer un pago para los gastos aprobados?

Las CBO deben pagarle directamente al proveedor, de ser posible, y entregar todos los recibos marcados con la identificación del cliente y la factura. Toda la información que pueda identificar a la persona debe eliminarse de los documentos que le entregue a la OHA.

Guía de referencia rápida sobre los gastos permitidos:

Comuníquese con su Coordinador de Participación Comunitaria si tiene preguntas, preocupaciones o escenarios relacionados con estas circunstancias.

Alimentos	¿Está permitido?	Información adicional
Comestibles	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Se prefieren los servicios de entrega. - Se permite el uso de Instacart y otras cuotas y propinas de servicios de entrega (10 % máximo). - Se prefieren los alimentos seleccionados por el/la cliente o participante en lugar de alimentos estandarizados que no son culturalmente específicos. - No permitido: alcohol, tabaco, drogas de uso recreativo.

Fórmula para bebés	Sí	- Este es un artículo aprobado.
Restaurante u otros servicios de entrega	Sí	- Se deben entregar los alimentos. - Se permiten los pagos para los servicios como GrubHub, UberEats u otras cuotas y propinas de servicios de entrega de alimentos (10 % máximo). Se debe solicitar entrega sin contacto.

Vivienda y servicios públicos	¿Está permitido?	Información adicional
Servicios públicos: electricidad, agua, basura	Sí	ACTUALIZADO 10/23/20 Las CBO pueden pagar el mes completo de los servicios públicos, independientemente de la cantidad de tiempo que una persona esté en aislamiento o cuarentena.
Internet	Sí	Se debe pagar directamente al proveedor, de ser posible. Si la factura incluye internet y cable, no se incluye la porción que es para el cable.
TV/Cable	No	
Teléfono	Sí	Se debe pagar una cantidad prorrateada a la factura o comprar minutos. Si es una factura compartida, solo se debe pagar la cantidad prorrateada para la persona que están en cuarentena.
Alquiler o hipoteca	Sí	ACTUALIZADO 10/23/20 Las CBO pueden pagar el mes completo de alquiler o hipoteca independientemente de la cantidad de tiempo que una persona esté en aislamiento o cuarentena.
HOA	No	
Préstamos personales	No	
Pago de coche o seguro de auto	No	El pago del coche y el seguro no son permisibles.
Hotel/motel	Sí	Solo si se requiere para permitir que una persona pueda estar en aislamiento o cuarentena de forma segura. Se debe hacer todo lo posible para proteger la privacidad de los clientes. Use el nombre de su organización o el nombre del miembro del personal en la factura. No divulgue el estado de COVID-19 al hotel.

Servicios médicos	¿Está permitido?	Información adicional
Transporte	Tal vez	Solo se permite si el seguro no puede cubrir este gasto. Es posible que se pueda pagar a un proveedor de transporte médico. Pregunte a su CEC si tiene preguntas específicas.
Medicamentos recetados	Tal vez	Solo se permite si el seguro no puede cubrir este gasto.
Medicamentos de venta sin receta	Sí	Si están incluidos en la lista de compras de una persona. El personal, los voluntarios o los representantes de la organización comunitaria no pueden sugerir suplementos u otros medicamentos de venta sin receta y deben seguir sus propias políticas relacionadas con el suministro de medicamentos de venta sin receta a los clientes.
Prueba de COVID-19	Tal vez	Solo se permite si la persona no tiene seguro médico y no hay pruebas gratuitas disponibles en el área.
Artículos de cuidado personal	Sí	<p>Esto incluye artículos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tampones, toallas sanitarias - Champú, acondicionador, jabón, crema para el cuerpo - Cepillo de dientes, pasta de dientes, hilo dental - Prendas de vestir básicas - Pañales - Toallas de papel, papel de baño - Artículos de limpieza
Facturas médicas	Tal vez	<p>Se permiten las facturas acumuladas durante el periodo de aislamiento y cuarentena si el seguro no puede cubrir este gasto.</p> <p>Las facturas médicas de antes o que estén fuera del periodo de aislamiento y cuarentena no son elegibles.</p>
Terapia o atención de salud mental	Tal vez	Si el seguro no la cubre durante el periodo de aislamiento y cuarentena.
Equipo médico duradero	Tal vez	Si el seguro no lo cubre durante el periodo de aislamiento y cuarentena. Comuníquese con su CEC si tiene preguntas específicas.

Suministros para la reducción de daños	Sí	<p>Esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pañitos con alcohol • Compresas de gasa • Vendas • Cloro • Agua estéril • Jeringas limpias
--	----	--

Otros apoyos sociales	¿Está permitido?	Información adicional
Apoyo de cuidado infantil o educativo	Sí	Esto puede incluir cosas como pagar un tutor que está proporcionando servicios educativos en línea. O gastos como guardería, preescolar u otras cuotas de cuidado infantil.
Suministros escolares/de arte	No	Esto puede comprarse con el presupuesto para suministros de esta subvención. Los ejemplos de suministros incluyen crayones, marcadores, estambre, papel, tijeras y más.
Cuidador	Sí	
Limpieza del hogar u otros servicios de limpieza	Sí	
Cuidado de animales	Sí	<p>Esto incluye, entre otras cosas, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sacar a pasear a las mascotas - Alojamiento de mascotas - Cuidado de caballos, vacas, cabras u animales pequeños - Forraje o alimento para los animales